

## **Algemene Voorwaarden maatschap Mediation Amsterdam**

- 1) De maatschap Mediation Amsterdam staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67309739. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mediators die op de website van de maatschap [www.mediationamsterdam.nl](http://www.mediationamsterdam.nl) worden genoemd, hierna aangeduid als "de mediator".
- 2) Alle opdrachten worden onder de (uitsluitende) toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaard en uitgevoerd. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van (uitsluitende) toepassing op vervolg- of aanvullende opdrachten van de opdrachtgever. De toepasselijkheid van voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen voor zover deze met deze Algemene Voorwaarden in strijd zijn.
- 3) Iedere aansprakelijkheid van de mediator is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door hem/haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico, dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar(s) is. Niet alleen de mediator, maar ook alle personen die in verband met de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever zijn ingeschakeld, kunnen op deze Algemene Voorwaarden jegens de opdrachtgever een beroep doen. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens de mediator indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
- 4) De mediator zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De mediator is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. De mediator is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden namens de opdrachtgever te aanvaarden (waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in de relatie tussen hem/haar en de derde gelden of die door de derde worden bedongen).
- 5) De opdrachtgever vrijwaart de mediator tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van de kant van de mediator.
- 6) Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het honorarium worden berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief. Hierbij dient als uitgangspunt te gelden dat uitsluitend die werkzaamheden worden verricht die door de mediator als noodzakelijk voor de mediation worden geacht. De mediator is gerechtigd betaling van een of meerdere voorschotten te verlangen. Betaalde voorschotten worden verrekend bij voldoening van de laatste factuur.
- 7) Bij een afspraak voor vrijblijvende kennismaking is het mogelijk dat, indien een cliënt om welke reden dan ook niet verder wenst te gaan met de bespreking, deze binnen het eerste halve uur afscheid neemt. Alsdan ontvangt de cliënt hiervoor geen rekening. Na 30 minuten zal de gehele bespreking in rekening worden gebracht.
- 8) De werkzaamheden worden in beginsel maandelijks aan de opdrachtgever in rekening gebracht met een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum. De opdrachtgever kan aan dit beginsel geen rechten ontnemen. Indien de opdrachtgever op- of aanmerkingen heeft met betrekking tot een factuur dient hij dit binnen 8 dagen na verzending schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt akkoord te zijn met de inhoud, opbouw en omvang van de factuur. De mediator is gerechtigd om na het verstrijken van de betalingstermijn verdere werkzaamheden op te schorten.
- 9) Door de mediator ten behoeve van de opdrachtgever betaalde onkosten zullen gespecificeerd in rekening worden gebracht. Reiskosten worden alleen berekend voor bijeenkomsten buiten het kantoor van de mediator. Per kilometer rekent de mediator het in de mediationovereenkomst gespecificeerde tarief. Reizen worden in rekening gebracht tegen 50% van het uurtarief.
- 10) Wijziging of annulering van afspraken dient uiterlijk 24 uur voor de betreffende afspraak aan de mediator te zijn doorgegeven. Voor niet tijdig geannuleerde afspraken brengen wij het tarief voor één uur exclusief BTW in rekening voor de gereserveerde tijd.
- 11) Op de dienstverlening als mediator zijn de reglementen van de Mediatorsfederatie Nederland van toepassing. Dit geldt niet voor andere ondersteuning, zoals coaching of dialoogbegeleiding.
- 12) De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en de mediator is onderworpen aan Nederlands recht.
- 13) Met uitzondering van dossiers waarvoor afzonderlijke wettelijke bewaringsrichtlijnen mochten gelden, wordt het dossier digitaal gedurende vijf jaar bewaard (gerekend vanaf het verzenden van de slotfactuur), waarna het de mediator vrij staat het dossier zonder nadere aankondiging te vernietigen.